

ДОГОВОР №0123К НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ.ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА.

г. Алматы

«01» декабря 2025 года

Данный документ является договором - публичной офертой ТОО «IoT Solutions» (далее «Исполнитель»), в лице Директора Баева В.В., действующего на основании Устава в адрес физических и юридических лиц, именуемых в дальнейшем, Заказчик, и содержит все существенные условия по оказанию услуг, являющихся предметом настоящего договора.

Заклячая настоящий договор, Участник подтверждает, что ознакомился, понял и согласился со всеми правилами и/или условиями, включенными в настоящий договор, а также правилами и/или условиями, которые будут включаться в настоящий Договор в будущем, при условии размещения их Заказчиком на официальном сайте Исполнителя, и принимает их безусловно и в полном объеме.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ ДОГОВОРА.

1.1. Термины, используемые в Договоре, а также в его Приложениях, имеют следующие значения, если иное явно не предусмотрено в тексте Договора:

1.2. «Устройство» - любой аппарат самообслуживания, автомойка/игровой аппарат/вендинговый киоск/кофемашина/стиральная машина или другое устройство принимающее оплату за товар/услугу без кассира, принадлежащее Заказчику.

1.3. Стороны определили перечень Устройств и их местонахождение, которые приведены в разделе Устройства, в Личном кабинете/Мобильном приложении.

1.4. «Клиент» - физическое лицо, изъявившее желание воспользоваться Устройством Заказчика, при помощи Системы.

1.5. «Услуга» - услуга информационно-технической поддержки и поддержки работоспособности Системы и Устройств. Услуга оказывается Исполнителем в адрес Заказчика.

1.6. «Система» - программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Исполнителю и установленный на серверах Исполнителя, предназначенный для управления и мониторинга сети Устройств Заказчика и организации обмена сообщений с банковской или платежной системой. Система ведет учет взаиморасчетов между Исполнителем и Заказчиком, обеспечивает информационную и технологическое поддержку Устройств Заказчика, также в Системе ведется учет оплаты за оказанные услуги Клиентам.

1.7. «Стоимость услуги, оказываемой Клиенту» - сумма денег, за которую Клиент получает доступ к Устройству. Размер оплаты и условия предоставления услуг устанавливаются Заказчиком.

1.8. Личный кабинет - специализированный раздел Заказчика на сайте Исполнителя, размещенный по адресу <https://business.iot-solutions.kz>, который содержит данные Заказчика и позволяет Заказчику получать информацию об оказанных услугах на Устройствах, Реестры оплат от Клиентов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Исполнитель обязуется оказать информационно - технические услуги по подключению Устройств Заказчика к Системе, обслуживанию Системы, а Заказчик обязуется оплатить услугу, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Для обеспечения оказания услуг Исполнитель устанавливает на Устройства Заказчика программное обеспечение Системы, необходимое для надлежащего

исполнения обязательств по настоящему Договору, которое передается Заказчику во временное пользование.

2.3. В рамках оказания услуги, Заказчику предоставляется доступ в Личный кабинет/Мобильное приложение, а также телефон Технической поддержки.

2.4. Доступ в Личный кабинет/Мобильное приложение предоставляется после проведения процедуры регистрации Заказчика в Системе.

2.5. Подключение Заказчика к Системе Исполнителя, производится без передачи каких-либо имущественных и неимущественных прав Исполнителя по отношению к Системе и установленному оборудованию.

2.5.1. Заказчик уведомлен, и соглашается с тем, что для надлежащей работы Системы необходимо поддерживать бесперебойную подачу на Устройство электроэнергии и связи интернет. В свою очередь Исполнитель оплачивает за услуги связи оператору связи, SIM-карта которого устанавливается в Устройство. При этом, Исполнитель не несет ответственности за бесперебойную подачу на Устройство связи интернет, в связи с тем, что оказание этой услуги является ответственностью оператора связи.

2.6. Услуги, указанные в п.2.1. настоящего Договора, предоставляются Заказчику в случае надлежащего исполнения Заказчиком обязанностей по обеспечению бесперебойной работоспособности Системы. Ответственность за обеспечение Устройства электроэнергией лежит полностью на Заказчике.

3. ПРАВОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ УСТРОЙСТВ

3.1. Заказчик гарантирует, что владеет, пользуется и распоряжается Устройствами в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.2. Тарифы оплаты, условия предоставления услуг Клиентам и правила эксплуатации Устройств Клиентами, устанавливаются Заказчиком.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата за оказанные информационно-технические услуги производится следующим образом:

4.1.1. На основании выставленного Исполнителем Счета на оплату, Заказчик производит ежемесячную оплату в соответствии с установленным тарифом за каждое Устройство, которое подключено к Системе Исполнителя, при этом, Исполнитель имеет право, по своему усмотрению, в одностороннем порядке изменить данный тариф, уведомив об этом Заказчика, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней, до предполагаемого изменения. Тариф подключенный к Устройствам, отражается во вкладке Устройства Личного кабинета/Мобильного приложения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Обеспечить Устройство электроснабжением.

5.1.2. Предоставить Исполнителю конфигурации и настройки Устройств, необходимые для надлежащего оказания услуг Исполнителем.

5.1.3. Оградить Исполнителя от всех возможных претензий со стороны Клиентов, связанных с использованием Клиентами Устройств, тарифами оплаты, охраны, соблюдения техники безопасности и другими условиями, и требованиями, установленными Заказчиком.

5.1.4. За свой счет и своими силами содержать в надлежащем состоянии, необходимом

для нормальной работы Системы, все оборудование Устройств (за исключением Системы, и оборудования, установленного Исполнителем).

5.1.5. За свой счет и своими силами обеспечить соблюдение техники безопасности сотрудниками и Клиентами Заказчика.

5.1.6. За свой счет и своими силами обеспечить охрану Устройств, включая, установленное Исполнителем оборудование.

5.1.7. Письменно уведомлять Исполнителя обо всех случаях невозможности надлежащего оказания услуг Исполнителем по вине Заказчика и/или третьих лиц.

5.1.8. Принять и подписать акт выполненных работ/оказанных услуг в течение 3-х рабочих дней с даты предоставления указанного документа Исполнителем, либо предоставить в этот же срок мотивированный отказ. В случае не подписания Акта выполненных работ/ оказанных услуг, в течении срока, указанного в настоящем пункте и не предоставления в этот же срок мотивированного отказа, выполненные работы/оказанные услуги считаются принятыми без замечаний и подлежат оплате в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.9. Заказчик полностью отвечает за неразглашение конфиденциальной информации.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. Отказаться от подписания акта выполненных работ/оказанных услуг, при наличии мотивированных замечаний, до их полного устранения.

5.2.2. Расторгнуть настоящий Договор по основаниям, предусмотренным в законодательстве Республики Казахстан, или в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.3. Письменно уведомлять Исполнителя о любых случаях ненадлежащего оказания услуг Исполнителем, с указанием срока устранения замечаний.

5.2.4. Отказаться от предоставления услуг, в случае ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, уведомив об этом Исполнителя не позднее чем за 10 рабочих дней.

5.2.5. Проверять ход и качество выполнения Работ Исполнителем.

5.2.6. Провести испытания Системы, чтобы проверить работу или оказанную услугу. В случае выявления недостатков и/или дефектов, Исполнитель устраняет выявленные недостатки за свой счет, и в сроки, согласованные Сторонами.

5.3. Исполнитель обязуется:

5.3.1. Выполнить работы/ оказать услуги надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3.2. Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора предоставлять Акты выполненных работ/оказанных услуг.

5.3.3. Исполнитель обязуется подключить Устройства к Системе.

5.3.4. Исполнитель, по средствам Системы, обязуется обеспечить учет реализованных услуг Клиентам.

5.4. Исполнитель имеет право:

5.4.1. Требовать от Заказчика оплату за оказанные услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4.2. В случае не своевременной оплаты Заказчиком фактически оказанных и принятых согласно Акту выполненных работ/оказанных услуг, Исполнитель имеет право остановить предоставление услуги, уведомив при этом Заказчика. Возобновление работы сервиса возможно будет после уплаты задолженности Заказчика перед Исполнителем.

5.4.3. Отказаться от предоставления услуг, в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за 10 рабочих дней.

5.4.4. Требовать от Заказчика возмещения всех понесенных убытков и затрат, возникших вследствие ненадлежащего исполнения Заказчиком условий настоящего Договора.

5.4.5. Изменить условия оплаты уведомив об этом Заказчика не позднее чем за 10 рабочих дней.

5.4.6. Расторгнуть Договор по основаниям, предусмотренным в законодательстве Республики Казахстан, или в соответствии с условиями настоящего Договора.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ.

- 6.1. Оплата за предоставленные информационно-технические услуги производится Заказчиком в соответствии со Счетом на оплату, который автоматически генерируется Системой и отображается в Личном кабинете/Мобильном приложении Заказчика. Счет генерируется в соответствии с количеством Устройств Заказчика, тарифом для данного типа устройств, а также количеством дней в месяце, в течении которых устройство было активировано.
- 6.2. Сдача оказанных услуг Исполнителем и их приемка Заказчиком оформляются актом выполненных работ/оказанных услуг, один раз в месяц, после проведения процедуры оплаты по счету на оплату.
- 6.3. Заказчик осуществляет приемку оказанных услуг в течение 3-х рабочих дней с даты предоставления Исполнителем Акта выполненных работ/оказанных услуг, либо предоставляет в этот же срок мотивированный отказ. В случае не подписания Акта выполненных работ/ оказанных услуг, в течении срока, указанного в настоящем пункте и не предоставления в этот же срок мотивированного отказа, выполненные работы/оказанные услуги считаются принятыми без замечаний и подлежат оплате в соответствии с условиями настоящего Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 7.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по всем возможным претензиям со стороны Клиентов, связанных с Правилами эксплуатации Устройств, тарифами оплаты, охраны, соблюдения техники безопасности и другими условиями, и требованиями, установленными Заказчиком. При предъявлении соответствующих претензий Исполнителю, Заказчик обязан возместить Исполнителю в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования все понесенные расходы и убытки, если таковые возникнут.
- 7.3. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за надлежащее исполнение условий настоящего Договора и нормальной работы Системы при сбоях и отключениях электроэнергии и/или связи интернет на Устройстве.
- 7.4. В случае нарушения срока оплаты со стороны Заказчика, Исполнитель вправе остановить оказание услуги.
- 7.5. Риск повреждения и/или случайной гибели материалов, передаваемых Заказчику по условиям настоящего Договора, возлагается на Заказчика с момента фактической передачи материалов Исполнителем.
- 7.6. Стороны несут ответственность перед друг-другом за действия и упущения своих работников и/или ответственных лиц.
- 7.7. Исполнитель несет ответственность и осуществляет контроль за средствами, методами, техникой, последовательностью и качеством выполнения работ/оказания услуг по настоящему Договору.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

- 8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут:
- в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором (без

обращения в суд, в случаях, предусмотренных настоящим Договором);

- по соглашению Сторон.

8.2. Стороны без ущерба каким-либо другим санкциям за нарушение условий Договора вправе в одностороннем внесудебном порядке полностью или частично отказаться от исполнения Договора (расторгнуть договор) путем направления письменного уведомления с указанием даты расторжения в случаях:

8.2.1. В случае введения процедуры несостоятельности (банкротства) в отношении одной из Сторон или неплатежеспособности Стороны, либо Сторона подлежит ликвидации, или приходит к соглашению со своими кредиторами вопреки интересам другой Стороны, или продолжает деятельность под управлением доверительного управляющего или менеджера в пользу своих кредиторов, вопреки интересам другой Стороны, или в случае любых иных действий или событий, которые (согласно законодательству) имеют воздействие, сходное с любыми из указанных действий или событий.

8.2.2. В случае изменения правового положения объекта, влекущее невозможность оказания услуг Исполнителем.

8.3. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой обязательства, не предусмотренные условиями настоящего Договора, и/или изменяющая условия настоящего Договора, считается действительной, если она совершена в письменной форме в виде дополнительного соглашения, подписанного уполномоченными представителями обеих Сторон и заверенными печатями Сторон. В том числе, письменные распоряжения Заказчика, которые являются обязательными для Исполнителя и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.4. Исполнитель имеет право в любое время, без объяснения причин расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за 5 рабочих дней до предполагаемого расторжения. При этом, договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении.

8.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без получения письменного согласия другой Стороны.

8.6. Все совершенные надлежащим образом изменения, дополнения, приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.7. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения, направленные Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, считаются полученными:

- в случае направления по почте – после получения уведомления о получении;

- при передаче нарочно – с момента вручения с подтверждением о получении в копии письма путем проставления штампа или подписи принявшего сотрудника Стороны.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Любая информация, ставшая известной Сторонам в результате проведения переговоров переданная Стороне на бумажном либо электронном носителе, с использованием средств факсимильной связи, составляющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, считается конфиденциальной информацией. Исключение составляет информация, передаваемая Исполнителем Заказчику, в целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

9.2. Стороны обязуются принять все возможные меры к охране конфиденциальной информации, а также не разглашать, не публиковать, не передавать третьим лицам (на возмездной и/или на безвозмездной основе), ни устно, ни письменно (как в целом, так и в части), не распоряжаться любым иным образом информацией, определенной в рамках настоящего Договора как конфиденциальная информация без письменного согласия передаваемой Стороны.

9.3. За разглашение конфиденциальной информации Заказчик несет ответственность, установленную законодательством Республики Казахстан

10. СРОКИ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания и действует до 31 декабря 2026г.

10.2. В случае возникновения независимо от воли Сторон обстоятельств непреодолимой силы, исключающих надлежащее исполнение условий настоящего Договора, его действие приостанавливается до прекращения данных обстоятельств.

10.3. В случае если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия договора Стороны не изъявят желание расторгнуть Договор, то он считается пролонгированным на каждый последующий календарный год на прежних условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

11.1. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

11.2. Споры, вытекающие из настоящего Договора, должны регулироваться путем переговоров между Сторонами, а в противном случае - в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.